

# Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Rozmaring Hungarian Design ([www.rozmaringdesign.com](http://www.rozmaringdesign.com)) weboldalán! A jelen Általános Felhasználási Feltételek a rozmaringdesign.com weboldalhoz való hozzáférést, illetve annak használatát szabályozzák. Annak alapján, hogy Ön a jelen weboldalt felkeresi, illetve azt használja, valamint a rozmaringdesign.com weboldalon termékeket vásárol, feltételezzük, hogy Ön a jelen Általános Felhasználási Feltételeket elolvasta, megértette és elfogadta. Az áruházunk tárhely szolgáltatója a Wix.com. Ők biztosítják az online e-kereskedelmi platformot és fizetési szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy termékeket és szolgáltatásokat értékesítsünk Önnek.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az ÁSZF-et mielőtt megrendelést ad le a rozmaringdesign.com weboldalon. Esetenként az ÁSZF-et módosíthatjuk, ezért azt javasoljuk, hogy az ÁSZF egy példányát őrizze meg jövőbeni hivatkozás céljára. Az Ön megrendelésének leadását követően bekövetkező esetleges változások a korábban leadott megrendelést nem érintik, kivéve ha a változtatásra törvény kötelez bennünket. A jelen Általános Felhasználási Feltételekre a magyar jog irányadó.

## KAPCSOLAT:

A Rozmaring Hungarian Design-t működtető vállalkozás adatai:

Név: Rengei Georgina e. v.

Székhely: 6726 Szeged, Lövölde u. 4/B

Adószám: 55648518-1-26

Nyilvántartási szám: 54360105

Levelezési cím: 6726 Szeged, Lövölde u. 4/B  
[rozmaring.fashion@gmail.com](mailto:rozmaring.fashion@gmail.com)

Bejegyző hatóság neve: CSMKH, Szegedi Járási Hivatal

Rozmaring Hungarian Design alapítója és divattervezője:  
Név: Rengei Georgina

Email: [rozmaring.fashion@gmail.com](mailto:rozmaring.fashion@gmail.com)

Telefonszám: 0620/499-2711

Tárhely szolgáltató adatai:

Név: WIX

Székhely: 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158.

Email: [privacy@wix.com](mailto:privacy@wix.com).

## TERMÉKEK:

A rozmaringdesign.com weboldalon kizárólag a Rozmaring Hungarian Design termékek vásárolhatók meg. A rozmaringdesign.com nem értékesít használt termékeket, hibás termékeket vagy a piaci normáknak megfelelőnél gyengébb minőségű termékeket.

A termékek fő jellemzői a rozmaringdesign.com egyes termék oldalain vannak feltüntetve.

A rozmaringdesign.com weboldalon értékesítésre felkínált termékek képe, illetve azok színe, a használt internetböngésző vagy monitor miatt eltérhetnek a valódi termékek színeitől.

## **VÁSÁRLÁSI JOGOSULTSÁG:**

Ahhoz, hogy vásárolhasson a rozmaringdesign.com weboldalon, Önnek meg kell adnia személyes adatait. Nevezetesen, Önnek meg kell adnia a valódi nevét, e-mail, továbbá, meg kell adnia a fizetési adatait, amelyekről ki kell jelentenie és szavatolnia kell, hogy érvényesek és helyesek. Meg kell erősítenie, hogy Ön az a személy, akire a megadott számlázási információk utalnak.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, kapcsolatba lépünk Önnel a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon. Fenntartjuk a jogot továbbá arra is, hogy korlátozzuk az egy tételből egy postacímre szállított mennyiségeket is.

Azzal, hogy ajánlatot tesz egy termék megvásárlására, Ön kifejezetten engedélyezi számunkra, hogy fizetési módtól függően ellenőrzi fizetési szolgáltatójánál, hogy rendelkezik-e a termék megvásárlására elegendő fedezettel. A Wix.com információkat kérhet Önről az Ön fizetési szolgáltatójától, illetve, kérheti Önt, hogy támassza alá hitelkártya/bankkártya számát, személyazonosságát, hitelkártyájának/bankkártyájának érvényességét, adott vásárlási tranzakció engedélyezése céljából.

A bankszámla kivonatán, számlatörténetben a rozmaringdesign.com weboldalon leadott rendelésének terhelése mellett „Wix.com” vagy "Wix.com – rozmaringdesign.com" fog szerepelni.

Továbbá, Ön beleegyezik abba, hogy az Ön által megadott Személyes Információkat felhasználhatjuk csalásmegelőző ellenőrzések végzésére. Az Ön által megadott Személyes Információkat felfedhetjük hitelreferencia vagy csalás megelőző ügynökségeknek, amelyek nyilvántarthatják ezeket az információkat.

Kérjük, olvassa el az adatvédelmi tájékoztatót adatainak felhasználásával kapcsolatos további információkért.

## **SZERZŐDÉSKÖTÉS, VÁSÁRLÁS LÉPÉSEI:**

A rozmaringdesign.com weboldal felületén a „Webáruház” menüponton belül van lehetőség kiválasztani a megvásárolni kívánt terméket, termékeket.

Kérjük, alaposan nézze meg a webáruházban feltüntetett adatokat, amik tartalmazzák a termékleírást, annak árát, méretét, anyagösszetételét, mosási útmutatását. A kinézett terméknél van lehetőség méret kiválasztására (ez a lehetőség termékenként változik), darabszám megadására a raktárkészleten lévő korlátozott darabszámnak megfelelően.

Amennyiben kiválasztotta a megvásárolni kívánt termék méretét, annak mennyiségét, kattintson a „Kosárba rakom!” feliratú gombra. A gomb megnyomásával az Ön kosarába került a kiválasztott termék az ön által megadott méretnek és darabszámnak megfelelően. Amennyiben folytatni szeretné a vásárlást, úgy a „Webáruház” menüponton belül más termékeket is megtekinthet, kosarába teheti a korábban leírtak szerint. Amennyiben nem szeretné a kosarának tartalmát bővíteni kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra. Ha nem találja ezt a gombot, kattintson a weboldal fejlécében megjelenő kis kosár ikonra, ami Önt automatikusan a megrendelés folytatásához irányítja. Ezen a továbbírányított felületen még egyszer ellenőrizheti kosarának tartalmát, megvásárolni kívánt termékek végösszegeit. Ha meggondolná magát egy termék megvásárlását illetően a felsorolt

termék melletti X gombra kattintva törölheti a listájáról a terméket vagy módosíthatja annak méretét, mennyiségét.

Ezt követően kattintson a „Tovább” gombra. Fizetés előtt szükséges, hogy kitöltse számlázási és szállítási adataival a felületet. A kitöltést követően kérjük olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, amiben részletesen megismeri a termékvásárlással kapcsolatos feltételeket, jogait, szállítás módját, esetlegesen felmerülő csere vagy panaszkezelés szabályait. Ha elolvasta és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket, kérjük pipálja ki az „Elolvastam és elfogadom az ÁSZF-et, tudomásul veszem, hogy a megrendelés fizetéskötelezettséggel jár” felirat előtti rubrikát. Kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.

A pénztár felületén tudja megadni a bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat. A weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t, bruttó árban, forintban értetendők. A vásárló kiválaszthatja a számára kedvező fizetési módot: a fizetés teljesíthető Paypal-lal és Visa, Visa Electron, Visa Debit, Visa Delta, MasterCard, Maestro bankkártyával.

A vásárlás utolsó lépéseként nyomja meg a „Fizetek!” gombot.

Amennyiben a tranzakció sikeres volt, úgy átirányítjuk Önt a „Köszönjük a vásárlást!” felületre, ahol tájékoztatjuk, hogy a megadott email címére 48 órán belül visszaigazololó levelet küldünk.

Az Ön által megadott email címen értesítjük Önt a sikeres megrendeléssel kapcsolatban 48 órán belül. Ha nem érkezik meg a visszaigazolás, akkor a vásárló mentesül a szerződés kötelezettsége alól. A szerződést elektronikus formában kötjük, iktatjuk, de a későbbiekben nem hozzáférhető.

Amennyiben Ön leadta megrendelését, de vásárlási szándéka megváltozott, módosítaná rendelését (például darabszámot vagy méretet illetően), kérjük módosítási szándékát jelezze felénk emailben vagy telefonon a rendelés leadásától számítva 12 órán belül. Ez időn belül tudjuk módosítani az Ön rendelését. (Elérhetőségünk: [rozmaring.fashion@gmail.com](mailto:rozmaring.fashion@gmail.com), 0620/4993711)

## **SZÁLLÍTÁS:**

A megrendelt termékek kiszállítása Magyarországon belül ingyenes. A terméket a megrendeléstől számítva 2-5 munkanapon belül kiszállítjuk, de legkésőbb 30 napon belül. A megrendelt terméket a GLS csomagküldő szolgálat fogja elvinni a vásárló által megadott helyre. Magyarországon kívüli szállítás esetén a célszág függvényében a szállítási költség változó, ebben az esetben a vásárló fizeti a szállítási költségeket.

Amennyiben Ön eláll a termékétől, kicserélné vagy kérvényezné a termék árának visszatérítését – abban az esetben a termék visszaküldésének szállítási díja Önt terheli.

A Rozmaring Hungarian Design minden vásárlásra biztosítással rendelkezik a szállítás idejére, amíg le nem szállítják az Ön által meghatározott szállítási címre. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy igyekszünk minden megrendelést 48 órán belül, akciós időszakban 72 órán belül feladni. A becsült szállítási idők csak útmutatóként szolgálnak, és a feladás napjától kezdődnek. A Rozmaring Hungarian Design a rendeltetési ország vámkezelési eljárása által okozott semmilyen késedelemért nem felelős.

Magyarország területére a kiszállítás ingyenes, Magyarországon kívüli szállítás esetén pedig a megrendelést követően felvesszük a kapcsolatot a vásárlóval a szállítási költségekkel való konkrét egyeztetés céljából.

### **PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS:**

A felmerülő esetleges panaszt írásban (emailben vagy postai levél útján), illetve telefonos megkeresés útján tudjuk fogadni. A beérkező panaszra haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben nem sikerül azonnal megoldani a helyzetet, akkor jegyzőkönyvet veszünk fel és elküldjük Önnek a válaszlevéllel együtt. Ha nem sikerül békés úton megegyezni, akkor a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. Békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli a vállalkozást.

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségéről itt tájékozódhat: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu)

Területileg illetékes békéltető testületek:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Fejér Megyei Békéltető Testület

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Nógrád Megyei Békéltető Testület

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei Békéltető Testület

Somogy Megyei Békéltető Testület

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Tolna Megyei Békéltető Testület

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Jogviták rendezésére felhasználható:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

### **KELLÉKSZAVATOSSÁG:**

Törvény szerinti 3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

„A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

## 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Rengei Georgina e. v. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Rengei Georgina e. v. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.”

## **ELÁLLÁS:**

A vásárlónak joga van felpróbálni a termékét, de amennyiben az számára nem megfelelő és elállási szándékával él, akkor nem javasolt használatba venni (használatba vétel alatt a címkének az eltávolítását is értjük), ugyanis amennyiben a vásárló a termékét használatba vette és úgy küldi vissza, abban az esetben a vállalkozás kártérítési igénnyel élhet. A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. A visszaküldés szállítási költségét a vásárló viseli.

A termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a fogyasztót. A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozat útján vagy nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Javasoljuk elállási nyilatkozatát írásban tegye meg.

Elállási nyilatkozatminta a 45/2014. kormányrendelet alapján:

*Elállási*

*nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Rengei Georgina e.v.

6726 Szeged, Lövölde u. 4/B

0620/4992711

rozmaring.fashion@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A szerződés megkötése napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogot. Amennyiben a futárszolgálat már átvette a terméket és viszi a szállítási cím felé, a termék visszaküldésének a díja minden esetben a vásárlót terheli elállás esetén.

Amennyiben írásban áll el, akkor a nyilatkozatot 14 napon belül kell elküldeni a megadott postai/elektronikus levelezési címünkre. A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni a fogyasztónak. Az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül küldjük vissza Önnek a teljes kifizetett összeget.

## **CSERE:**

Amennyiben nem megfelelő a méret, visszaküldheti a vásárló a termékét – a visszaküldés díja a vásárlót terheli – és küldünk számára egy másik méretet a visszaküldött csomag megérkezésétől számított 14 napon belül. Ebben az esetben kérjük a vásárlót, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot (írásban vagy telefonon), hogy egyeztessünk, hogy van-e a kívánt méret a raktáron.

A nem megfelelő méret miatti csereigény érvényesítéséhez az alábbi feltételeknek kell egyidejűleg teljesülniük:

- a.) a termékek nem voltak használva, viselve, kimosva, módosítva, vagy nem sérültek;
- b.) a termékekről nem lett eltávolítva az eldobható azonosító címke;
- c.) a termékeket teljes egészében és használat nélkül kell visszaküldeni, az eredeti csomagolásukban;
- d.) A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül kell elindítani a visszaküldési folyamatot. Kérjük, telefonon vagy írásban a visszaküldés előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy jelezze felénk visszaküldési szándékát.
- e.) a visszaküldött tételeket a csomag kézbesítésétől számított 28 napon belül vissza kell szállítani az alábbi címre: Név: Rengei Georgina, cím: 6726 Szeged, Lövölde u. 4/B

Amennyiben a fentiekben rögzített követelmények mindegyikének eleget tett, a rozmaringdesign.com csapata a visszaküldött termékeket igény szerint kicseréli. -Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a terméket csak azonos típusú, de eltérő színű vagy méretű termékre cserélheti. Megrendelésenként egy csere szállítása díjtalan. Amennyiben más típusú termékre kívánja cserélni, akkor visszatérítést adunk és új megrendelést kell leadnia a kívánt termékre. A cseretermék kiszállításának ideje Magyarországon belül a visszaküldött termék átvételétől számított 14 nap. Amennyiben a visszaküldött termékek nem elfogadhatók, értesíteni fogjuk Önt. Ebben az esetben három (3) napon belül visszaküldjük Önnek a termékeket abban az állapotban, amelyben a megadott címünkre elküldte vagy kártérítési igénnyel élhetünk. Amennyiben Ön nem kívánja visszakapni a termékeket abban az állapotban, amelyben az Eladónak elküldte, az Eladó jogosult megtartani a termékeket és a már megkapott összegeket is.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az vásárolt termékek szállításakor fizetett vámokat, adókat és díjakat nem áll módunkban visszatéríteni.

## **SZELLEMI TULAJDONJOGOK**

A rozmaringdesign.com weboldalon található minden tartalom, mint például a művek, képek, fotók, zenék, hangok, videók, dokumentumok, rajzok, ábrák, logók, menük, weblapok, grafikák, színek, sémák, eszközök, betűtípusok, formatervek, diagramok, elrendezések, módszerek, eljárások, funkciók és szoftver (együttesen a "Tartalom"), a rozmaringdesign.com vagy a Wix.com (e-kereskedelmi szolgáltató) tulajdona, és nemzeti és nemzetközi szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védik. A Tartalmat a helyzettől függően a rozmaringdesign.com illetve Wix.com előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem lehet egészében vagy részben másolni, közzétenni,

terjeszteni, megjeleníteni, módosítani, abból származékos művet létrehozni, vagy azt bármilyen módon hasznosítani.

## **TARTALOMMAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS, SZERZŐI JOGI PANASZOK:**

A rozmaringdesign.com nem szavatolja, hogy a weboldal tartalmi Magyarországon kívüli Országokban is helyénvalóak vagy jogszerűek. Amennyiben ezen tartalmak egyes Országokban jogszerűtlennek vagy illegálisnak minősülnek, kérjük ne keresse fel a jelen weboldalt, vagy amennyiben mégis úgy dönt, hogy felkeresi, ezennel tájékoztatjuk, hogy Ön a rozmaringdesign.com által nyújtott szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja. A Szolgáltató intézkedéseket tett annak biztosítására, hogy a rozmaringdesign.com tartalma pontos legyen, és ne tartalmazzon helytelen vagy elavult információt, azonban, a rozmaringdesign.com a tartalom maradéktalan pontosságáért és teljességéért, nem tud felelősséget vállalni. Továbbá, az Internethez csatlakozás miatt a rozmaringdesign.com nem tudja garantálni a weboldal folyamatos, megszakítás- és hibamentes működését. Amennyiben bármilyen problémát tapasztal a weboldalunk használata során, kérjük, írjon a következő e-mail címre: rozmaring.fashion@gmail.com, annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb helyre tudjuk állítani a weboldalunk hozzáférhetőségét.

## **MEGRENDELÉSEK:**

Minden megrendelés elfogadás és rendelkezésre állás függvénye, és a kosarába tett tételek nincsenek lefoglalva, más vásárlók megvásárolhatják azokat. A rozmaringdesign.com készleten levő, rendelkezésre álló termékeket kínálja értékesítésre, azonban fenntartjuk a jogot arra, hogy bármely Ön által leadott megrendelést elutasítsunk. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelést megváltoztatunk vagy törölünk, értesítjük Önt a megrendelés leadásakor megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefonszámon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy korlátozzuk az egy tételből egy postacímre szállított mennyiségeket.

Időnként előfordulhat gépelési hibát tartalmazó, pontatlan vagy hiányos termék leírásokkal, árképzéssel, akciókkal, ajánlatokkal, termék szállítási költségekkel, szállítási idővel és rendelkezésre állással kapcsolatos információ a weboldalunkon vagy a Szolgáltatásban. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármilyen hibát, pontatlanságot vagy hiányosságot korrigáljunk, és előzetes értesítés nélkül bármikor (nem érintve a már leadott megrendeléseket) megváltoztassuk, frissítsük az információt, amennyiben a Szolgáltatásban vagy a kapcsolódó weboldalon bármilyen információ pontatlan.

## **ÁRKÉPZÉSI SZABÁLYOK:**

Minden ár és ajánlat a meghirdetett ideig érvényes. A termékek árai bruttóban, forintban értetendők. Azonban fenntartjuk a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor megváltoztassuk az árakat adott esetben megszüntessük az épp aktuálisan közzétett ajánlatot (nem érintve a már megadott megrendeléseket).



Az olyan országok vásárlói esetében, amelyekbe DDP (leszállítva vámfizetéssel) szállítási feltételekkel szállítunk, a vonatkozó importvámot, adót és kezelési költséget is felszámítjuk. Ezeket a költségeket a végleges vételár tartalmazza. Az olyan országok vásárlói esetében, amelyekbe DDU (leszállítva vámfizetés nélkül) szállítási feltételekkel szállítunk, csak a megvásárolt tételeket és a szállítási költséget számítjuk fel. Az import vám vagy adó költségét közvetlenül a szállítmányozónk vagy az Ön által kijelölt import ügynök fogja számlázni Önnek. Azt javasoljuk, hogy vásárlás előtt az import költségekkel növelt ár megállapítása érdekében forduljon a helyi vámhatósághoz.

Amennyiben az Ön hitelkártyája/bankkártyája nem azonos devizaalapú, mint a teljesítés devizaneme, akkor végleges ár az azon a napon érvényes deviza keresztárfolyam alkalmazásával kerül kiszámításra az Ön fizetési szolgáltatója/bankja által.

## **FIZETÉS:**

A fizetés teljesíthető Paypal-lal és Visa, Visa Electron, Visa Debit, Visa Delta, MasterCard, Maestro bankkártyával. Paypal és bankkártyás fizetési módok esetében az Ön által rendelt termékek, szállítási, esetenként vámkezelési költséggel növelt összegére vonatkozóan rendelkezésre tartási foglalást indítunk, majd a csomag összeállítását, feladását követően emeljük le a számlájáról a szóban forgó összeget. A fizetési folyamat során Önnek meg kell erősítenie, hogy az Ön által használt hitelkártya/bankkártya az Öné vagy annak használatára rendelkezik a hitelkártya/bankkártya tulajdonosának kifejezett engedélyével. Minden hitelkártya/bankkártya tulajdonost alávetünk a kártya kibocsátó általi érvényesítési ellenőrzésnek és engedélyezésnek. Amennyiben az Ön bankkártya kibocsátója megtagadja a fizetés engedélyezését a rozmaringdesign.com számára, nem tartozunk felelősséggel a szállítás késedeleméért vagy elmaradásáért.

A jelen weboldalon történő minden hitelkártyás/bankkártyás tranzakció feldolgozásához egy biztonságos online fizetési átjárót használunk, amely biztonságos befogadó környezetben titkosítja az Ön bankkártya adatait.

Továbbá, elvárható gondossággal járunk el, az Ön megrendelése és fizetési adatai biztonságának fenntartása érdekében, de gondatlanságból bekövetkező nem várt eseményekre vonatkozóan nem áll módunkban felelősséget vállalni. Nem tartozunk felelősséggel az Ön által elszenvedett esetleges veszteségekért, ha egy harmadik fél illetéktelenül hozzáfér az Ön által megadott adatokhoz, amikor Ön felkeresi a weboldalt vagy azon megrendelést ad le.

## **PÉNZ VISSZAFIZETÉS MENETE:**

A vállalkozásnak az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül vissza kell fizetnie a fogyasztónak a teljes kifizetett összeget (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a vállalkozás, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adta.

Elállás esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a kifizetett összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy

azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. Amennyiben a visszaküldés minden követelménynek megfelel, Ön kap egy e-mailt a visszaküldött termékek elfogadásáról.